

HOTĂRÎRE

a ședinței grupului de lucru al Ministerului Sănătății pentru evaluarea ofertelor depuse în cadrul Licităției Publice Nr. 2142/12 din “20” decembrie 2012 privind achiziționarea Serviciilor de dezvoltare a sistemului informațional automatizat de asistență medicală primară Medex

Cod CPV: 48814000-7

Servicii dezvoltarea de software de uz medical

“12” Aprilie 2013

Chișinău, Str. Alecsandri, 2,
(locul desfășurării ședinței)

Grupul de lucru instituit prin ordinul MS nr. 816 din 17 august 2012, compus din :

- | | | |
|----|--------------------------|---|
| 1. | <u>Andrei Usatîi</u> | <u>Președintele Grupului de lucru</u> |
| 2. | <u>Alexandru Roșioru</u> | <u>Șef serviciu eTransformare, Ministerul Sănătății, membru al grupului tehnic de lucru,</u>
(Nume, Prenume) (Funcția în cadrul grupului: președinte, membru, secretar, expert, invitat) |
| 3. | <u>Petru Crudu</u> | <u>Director adjunct, CNMS</u> |
| 4. | <u>Victor Stasiuc</u> | <u>Sef sectie contabilitate si rapoarte</u> |
| 5. | <u>Tatiana Zatic</u> | <u>Sef Directie Asistenta Medicala Primara</u> |
| 6. | <u>Ciochină Ion</u> | <u>Sef Directie Juridică</u> |
| 7. | <u>Rodica Scutelnic</u> | <u>Sef Directie, Directia asistenta medicală spitalicească și urgentă</u> |
| 8. | <u>Vlad Manoil</u> | <u>Centrul de Governare Electronică</u> |
| 9. | <u>Iurie Turcanu</u> | <u>Centrul de Governare Electronică</u> |

Membrii grupului de lucru în baza ordinului MS nr. 816 din 17 august 2012 privind desemnarea grupului de lucru pentru desfășurarea procedurii de achiziții a serviciilor de dezvoltare a sistemului informațional automatizat de asistență medicală primară s-au întrunit, la ora 13.00, 12.04.2013, pentru adjudecarea contractului pentru execuția serviciilor sus-menționate.

Au absentat:

- | | | |
|----|----------------------|---|
| 1. | <u>Vlad Manoil</u> | <u>Centrul de Governare Electronică</u> |
| 2. | <u>Iurie Turcanu</u> | <u>Centrul de Governare Electronică</u> |
| 3. | _____ | _____ |

Invitați:

- | | | |
|----|-------|-------|
| 1. | _____ | _____ |
| 2. | _____ | _____ |
| 3. | _____ | _____ |

ORDINEA DE ZI:

Evaluarea tehnică și financiară a ofertelor a operatorilor economici, în cadrul licitației Nr. 2142/12 din "20" decembrie 2012 privind achiziționarea Serviciilor de dezvoltare a sistemului informațional automatizat de asistență medicală primară Medex, Cod CPV: 48814000-7. și adjudecarea contractului pentru execuția serviciilor sus-menționate.

PRINCIPALELE DATE CE ȚIN DE PREGĂTIREA LICITAȚIEI

1. Sursa de finanțare – bugetul de stat;
2. Organizatorul licitației – Ministerul Sănătății;
3. Autoritatea contractantă – Ministerul Sănătății;
4. Forma de licitație aleasă - licitației publică;
5. Invitațiile de participare nr. 2142/12 din 20 decembrie 2013, publicat în BAP Nr. 92

Invitația de participare conține principalele cerințe ale Regulamentului de licitație, prevăzând data de 22 martie 2013 ora 09.30 și termenul limită de depunere a ofertelor și data 22 martie 2013 ora 10.00 pentru deschiderea publică a ofertelor la sediul Ministerului Sănătății din strada Alecsandri, 2, Sala Mare.

Documentele licitației au fost întocmite de grupul de lucru.

Adresa: Mun. Chisinau, str. Alecsandri, 2, tel.: 268805, pentru ofertanți în vederea întocmirii corecte și complete a ofertelor. Valoarea de cumpărare a acestor documente a fost stabilită de 200 lei.

MODUL DE ORGANIZARE ȘI DERULARE A LICITAȚIEI

Licitarea a fost organizată și s-a desfășurat în conformitate cu prevederile Legii nr.96-XVI din 13 aprilie 2007 privind achizițiile publice și Regulamentului cu privire la achizițiile publice de lucrări și servicii, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.834 din 13 septembrie 2010.

Conform procedurii de licitație aleasă, organizatorul licitației a publicat invitația la licitație în BAP 92.

În urma anunțului publicat la data de în Buletinul achizițiilor publice și pe pagina Web a Agenției documentele de licitație au fost procurate de următorii operatori economici în ordinea care urmează:

1. I.C.S. TeamNet International SRL
2. I.C.S. Info World SRL
3. ICS "Indra Sisteme" SRL
4. ALNACOM-LUX SRL
5. NetInfo SRL;
6. I.C.S. European Software Company SRL
7. DAAC System Integrator SRL;
8. Star Storage SRL
9. Bina Systems SRL
10. SIVECO-Romania S.A.
11. Texell Software
12. Reliable Solutions Distributor
13. Enterprise Business Solutions SRL
14. BASS Systems SRL
15. MARIO Club SRL
16. Enterprise Mobility Company SRL
17. Novensys Dynamics SRL
18. Business Advisory Team SRL
19. Hewlett Packard SRL

Pînă la data-limită de 22 martie 2013 ora 09.30, de depunere a ofertelor, specificată în invitația de participare la sediul organizatorului s-au depus un număr de două oferte, după cum urmează:

1. I.C.S. TeamNet International SRL
2. I.C.S. European Software Company SRL

ceia ce este confirmat în "Registrul operatorilor economici care au depus documentele pentru licitația publică nr. 2142/12", închis și semnat de membrii grupului de lucru în momentul deschiderii ofertelor pe data de 22 martie 2013, ora 10.00.

Deschiderea licitației a avut loc la sediul Ministerului Sănătății în ziua de 22 martie 2013 la ora 10.00, în prezența membrilor Grupului de lucru, reprezentanților împuterniciți ai operatorilor economici.

Toți membrii grupului de lucru au semnat declarația de confidențialitate și imparțialitate.

După deschiderea fiecărei oferte în parte Grupul de lucru a verificat conținutul acestora privind corespunderea ofertelor cu cerințele solicitate de autoritatea contractantă prin documentele licitației, a descris situațiile prezentate în oferte și a dat citire principalelor date referitoare la valoarea ofertelor fără și cu TVA, perioada de execuție, perioada de valabilitate a ofertelor.

În urma deschiderii licitației Grupul de lucru a acceptat ambele oferte prezentate.

La deschiderea ședinței de licitație a fost întocmit un proces-verbal care a fost semnat de membrii Grupului de lucru, de reprezentanții operatorilor economici și de invitați.

ANALIZA ȘI VERIFICAREA OFERTELOR DE CĂTRE GRUPUL DE LUCRU

Reiesind din complexitatea serviciilor de dezvoltare a sistemului informațional automatizat de asistență medicală primară Medex, sa instituit, prin ordinul Ministerului Sănătății Nr. 486d din 18.12.2012 cu privire la crearea grupului tehnic de lucru, care a avu ca scop, în termen de 3 zile lucrătoare după deschiderea ofertelor să efectueze evaluarea, ceia ce a fost realizat în data de 27 martie 2013, la sediul Ministerului Sănătății confirmat prin Procesul-Verbal nr. 1 din 27 martie 2013 privind evaluarea ofertelor tehnice.

Pentru comparare, evaluare și adjudecare, s-a aplicat procedura de calcul prin punctaj. Oferta câștigătoare este oferta care, prin însumare, totalizează punctajul maxim.

Criteriile de apreciere prin punctaj și punctajul maxim pentru fiecare criteriu în parte au fost comunicate operatorilor economici prin documentele de licitație.

În baza acestor criterii de apreciere s-au examinat și comparat toate ofertele și s-a acordat punctajul în mod individual.

În urma deschiderii ofertelor în cadrul licitației publice Nr. 2142/12 din "20" decembrie 2012 privind achiziționarea Serviciilor de dezvoltare a sistemului informațional automatizat de asistență medicală primară Medex, care a avut loc pe data de 22 martie 2013, ora 10.00, în incinta Ministerului Sănătății, etaj 2, Sala Mare, grupul de lucru a analizat ofertele operatorilor economici, după cum urmează:

1. I.C.S. European Software Company S.R.L.
(operator economic)
cu oferta pentru dezvoltarea sistemului informațional automatizat de asistență medicală primară Medex
(lista bunurilor sau serviciilor propuse)
Cod CPV: **48814000-7.**, preț fără TVA – 15900000 (cincisprezece milioane nouă sute) lei, preț cu TVA – 19080000 (nouăsprezece milioane optzeci mii) lei
2. I.C.S. TeamNet International S.R.L.
(operator economic)
cu oferta pentru dezvoltarea sistemului informațional automatizat de asistență medicală primară Medex
(lista bunurilor sau serviciilor propuse)

Cod CPV: **48814000-7.**, preț fără TVA – 15631660 (cincisprezece milioane șase sute trezeci și unu mii șase sute șasezeci) lei, preț cu TVA – 18757992 (optsprezece milioane șapte sute cincizeci și șapte mii nouă sute nouzeci și doi) lei

S-A EXAMINAT:

Au fost examinate ofertele tehnice ale operatorilor economici în vederea corespunderii lor cu cerințele obligatorii din documentația de licitație, în conformitate cu punctul 1.4, paginile 10-11, după cum urmează:

Documentele obligatorii, prezentate de către Participantul la licitație până la termenul limită de depunere a ofertelor:

1. **Date despre Participant** – original – confirmat prin semnătura și ștampila Participantului;
2. **Garanția pentru ofertă** – prezentată în modalitatea prevăzută Cap. 11, pct. 11.2;
3. **Oferta** – original – confirmată prin aplicarea semnăturii și ștampilei Participantului;
4. **Certificat de înregistrare a întreprinderii** – copie – confirmat prin aplicarea semnăturii și ștampilei Participantului;

Compania ofertantă trebuie să aibă experiență de minim 5 ani în domeniul IT.

5. **Certificat de atribuire a contului bancar** – original sau copie – dovada existenței unui cont bancar asociat Întreprinderii;
6. **Certificare de efectuare regulată a plății impozitelor, contribuțiilor** – original sau copie – eliberat de Autoritatea Fiscală în care participantul își are sediul;
7. **Ultimul raport financiar** – copie – confirmată prin semnătura și ștampila Participantului;
8. **Reprezentanță în Republica Moldova** – pentru agenții economici străini ce vor oferi soluția tehnică - (copie după formele de înființare – certificatul firmei);

Implicarea unui dezvoltator local face parte din strategia de implementare, mentenanța și suport a acestui proiect; din aceste considerente, participarea la licitație a unui ofertant din afara Republicii Moldova este condiționată de existența unui acord de parteneriat cu un dezvoltator local de soluții informatice.

9. **Certificat de calitate ISO 9001 în domeniul IT** al companiei producătoare de soft (copie certificată prin semnătura și ștampila Participantului);

Ofertantul trebuie să dețină certificat **ISO 9001** sau echivalent, valabil la data deschiderii ofertelor în domeniul ce face obiectul contractului.

Mod de dovedire:

Se va atașa copia certificatului sau, după caz, documentul doveditor. În cazul în care există asociați, toți operatorii economici implicați trebuie să dețină acest certificat sau echivalent, în funcție de partea de contract pe care o vor îndeplini conform acordurilor sau contractelor prezentate odată cu oferta. Nu se acceptă certificat în curs de atestare.

10. Certificat ISO 14001 al managementului mediului ;

Ofertantul trebuie să dețină certificat **ISO 14001** sau echivalent, valabil la data deschiderii ofertelor în domeniul ce face obiectul contractului.

Mod de dovedire:

Se va atașa copia certificatului sau, după caz, documentul doveditor. În cazul în care există asociați, toți operatorii economici implicați trebuie să dețină acest certificat sau echivalent, în funcție de partea de contract pe care o vor îndeplini conform acordurilor sau contractelor prezentate odată cu oferta. Nu se acceptă certificat în curs de atestare.

11. Certificat al sistemului de management al sanataii si securitatii muncii OHSAS 18001.

Ofertantul trebuie să dețină certificat **OHSAS 18001** sau echivalent, valabil la data deschiderii ofertelor în domeniul ce face obiectul contractului.

Mod de dovedire:

Se va atașa copia certificatului sau, după caz, documentul doveditor. În cazul în care există asociați, toți operatorii economici implicați trebuie să dețină acest certificat sau echivalent, în funcție de partea de contract pe care o vor îndeplini conform acordurilor sau contractelor prezentate odată cu oferta. Nu se acceptă certificat în curs de atestare.

12. Certificat ISO 27001 al sistemului de management al securității informației

Ofertantul trebuie să dețină certificat **ISO 27001** sau echivalent, valabil la data deschiderii ofertelor în domeniul ce face obiectul contractului.

Mod de dovedire:

Se va atașa copia certificatului sau, după caz, documentul doveditor. În cazul în care există asociați, toți operatorii economici implicați trebuie să dețină acest certificat sau echivalent, în funcție de partea de contract pe care o vor îndeplini conform acordurilor sau contractelor prezentate odată cu oferta. Nu se acceptă certificat în curs de atestare.

Cu referire la prezența documentelor sa constatat următoarele:

	Denumirea agentului economic - ofertant	I.C.S. European Software Company S.R.L.	I.C.S. TeamNet International S.R.L
1	Date despre Participant – original – confirmat prin semnătura și ștampila Participantului	Prezent	prezent
2	Garanția pentru ofertă	Prezentă	Prezentă
3	<u>Oferta</u>	Prezentă	Prezentă
4	<u>Certificat de înregistrare a întreprinderii</u>	Prezent	Prezent
5	<u>Certificat de atribuire a contului bancar</u>	Prezent	Prezent
6	<u>Certificare de efectuare regulată a plății impozitelor, contribuțiilor</u>	Prezent	Prezent
7	<u>Ultimul raport financiar</u>	Prezent	Prezent
8	<u>Reprezentantă în Republica Moldova – pentru operatori straini</u>	Există	Există
9	<u>Certificat de calitate ISO 9001 în domeniul IT</u>	Prezent	Prezent

10	Certificat ISO 14001 al managementului mediului	Prezent	Prezent
11	Certificat al sistemului de management al sanatatii si securitatii muncii OHSAS 18001.	Prezent	Prezent
12	Certificat ISO 27001 al sistemului de management al securității informației	Prezent	Prezent

Ulterior sa trecut la examinarea ofertelor financiare și tehnice din documentația depusă și la aplicarea punctajului, conform criteriilor din documentația de licitație:

Factorii de evaluare:

1. Preț total – 50 puncte.

	Denumirea operatorului economic	Pretul ofertat, Lei, fara TVA,	Pretul ofertat, Lei, cu TVA,
1.	I.C.S. European Software Company S.R.L	15900000,00	19080000,00
2.	I.C.S. TeamNet International S.R.L.	15631660,00	18757992,00

Conform algoritmului de calcul aprobat în documentația de licitație sa trecut le efectuarea calculelor aritmetice și au fost atribuite următorul punctaj operatorilor economici:

	Denumirea operatorului economic	Punctajul acordat
1.	I.C.S. European Software Company S.R.L	49 puncte
2.	I.C.S. TeamNet International S.R.L.	50 puncte

2. Condiții Tehnice

2 (I) Calitatea metodologiei si uneltelor.

	Denumirea operatorului economic	Numarul riscurilor, concrete și realiste, care pot afecta execuția contractului și a recomandărilor si soluțiilor de reducere/eliminare a acestor riscuri identificate
1.	I.C.S. European Software Company S.R.L	130 riscuri identificate si descrise
2.	I.C.S. TeamNet International S.R.L.	Nu au fost identificate si numerotate explicit riscurile – 0 (zero) riscuri identificate si descrise

Conform algoritmului de calcul aprobat în documentația de licitație sa trecut le efectuarea calculelor aritmetice și au fost atribuite următorul punctaj operatorilor economici:

	Denumirea operatorului economic	Punctajul acordat
1.	I.C.S. European Software Company S.R.L	50 puncte
2.	I.C.S. TeamNet International S.R.L.	0 (zero) puncte

2 (II) Calitatea ofertei tehnice din punctul de vedere al sustenabilitatii proiectului.

	Denumirea operatorului economic	Numarul de operații care afectează fluxurile de lucru in cadrul realizării schimbărilor, completărilor ale procedurilor pe care aplicația

		se derulează, în cel mai scurt timp și cu cele mai puține operațiuni care afectează fluxul activităților din instituțiile medico-sanitare beneficiare
1.	I.C.S. European Software Company S.R.L	0 (zero) operații care afectează activitatea utilizatorului
2.	I.C.S. TeamNet International S.R.L.	Nu au fost identificate și numerotate explicit numărul de operații.

Conform algoritmului de calcul și punctajului aprobat în documentația de licitație sa trecut la efectuarea calculelor aritmetice și au fost atribuite următorul punctaj operatorilor economici:

	Denumirea operatorului economic	Punctajul acordat
1.	I.C.S. European Software Company S.R.L	50 puncte
2.	I.C.S. TeamNet International S.R.L.	0 (zero) puncte

În urma efectuării analizei ofertelor tehnice, sa constatat că, compania I.C.S. TeamNet International S.R.L. a efectuat doar o luare de cunoștință cu Caietul de Sarcini pentru dezvoltarea Sistemului Informațional automatizat de asistență medicală primară Medex, Cod CPV: 48814000-7, iar specificațiile oferite de acest operator economic sunt copiate din Caietul de sarcini, fără a prezenta o viziune proprie asupra dezvoltării SIA de asistență medicală primară.

De comun cu lipsa riscurilor, concrete și realiste, care pot afecta execuția contractului și a recomandărilor și soluțiilor de reducere/eliminarea acestor riscuri identificate, echipa tehnică constată că oferta tehnică este la nivel minim a criteriilor solicitate în caietul de sarcini al documentației de licitație.

2(III) Experiența dezvoltatorului. Realizarea de proiecte similare.

2(III)-i

	Denumirea operatorului economic	Dovada îndeplinirii a minim unui proiect care a constat în implementarea unui sistem informatic integrat pentru managementul activității medicale în cadrul unei instituții medico-sanitare publice din Republica Moldova, utilizând tehnologii de tip Web și baze de date al SIA AMP Medex.
1.	I.C.S. European Software Company S.R.L	20 puncte
2.	I.C.S. TeamNet International S.R.L.	20 puncte

Ambii operatori economici au adus dovada prin anexarea a cite minim a unui contract ce dovedește implementarea unui sistem informatic integrat pentru managementul activității medicale în cadrul unei instituții medico-sanitare publice din Republica Moldova, utilizând tehnologii de tip Web și baze de date de tipul celei oferite.

2(III)-ii

	Denumirea operatorului economic	Dovada îndeplinirii a minim unui proiect care dovedește că a avut ca obiect o soluție medicală constând într-un modul de management conținut informații clinice și portal medical.
1.	I.C.S. European Software Company S.R.L	10 puncte

2.	I.C.S. TeamNet International S.R.L.	10 puncte
----	-------------------------------------	------------------

2(III)-iii

	Denumirea operatorului economic	Dovada îndeplinirii a cel puțin un proiect în cadrul căruia sa fie realizata instruirea unui număr de minim 3.000 de persoane
1.	I.C.S. European Software Company S.R.L	20 puncte
2.	I.C.S. TeamNet International S.R.L.	20 puncte

In urma efectuării calculelor aritmetice al punctului “2(III) Experienta dezvoltatorului. Realizarea de proiecte similar”, sa constatat:

	Denumirea operatorului economic	2(III) Experienta dezvoltatorului. Realizarea de proiecte similare
1.	I.C.S. European Software Company S.R.L	50 = 20 + 10 + 20
2.	I.C.S. TeamNet International S.R.L.	50 = 20 + 10 + 20

Efectuînd calcule aritmetice al punctajului Condițiilor tehnice:

	Denumirea operatorului economic	2 (I) Calitatea metodologiei si uneltelor.	2 (II) Calitatea ofertei tehnice din punctul de vedere al sustenabilitatii proiectului.	2(III) Experienta dezvoltatorului. Realizarea de proiecte similar	Total
1.	I.C.S. European Software Company S.R.L	50	50	50	150
2.	I.C.S. TeamNet International S.R.L.	0	0	50	50

Punctaj TOTAL = Punctaj Preț Total + Punctaj Condiții tehnice:

	Denumirea operatorului economic	Punctaj Preț Total	Punctaj Condiții tehnice	Total
1.	I.C.S. European Software Company S.R.L	49	150	199
2.	I.C.S. TeamNet International S.R.L.	50	50	100

La propunerea grupului de lucru, și în baza cu articolul 44 din Legea privind achizițiile publice nr. 96 din 13.04.2007, în legătură cu apariția unor întrebări pe parcursul procesului de evaluare și comparare a ofertelor înaintate în cadrul licitației publice Nr. 2142/12 pentru achiziționarea serviciilor de dezvoltare a sistemului informațional de asistență medicală primară Medex sa solicitat de la operatorul economic I.C.S TeamNet International S.R.L. prin scrisoarea Nr. 01-9/429 din 09.04.2013 explicații privind neprezentarea informațiilor relevante pentru criteriile de evaluare 2 (I) Calitatea metodologiei si uneltelor si 2 (II) Calitatea ofertei tehnice din punctul de vedere al sustenabilitatii proiectului.

ADJUDECAREA LICITAȚIEI

În temeiul celor expuse mai sus, conform centralizatorului de punctaj, operatorii economici au obținut următoarele puncte în ordine descrescătoare:

1. I.C.S. European Software Company S.R.L puncte 199
2. I.C.S. TeamNet International S.R.L. puncte 100

În baza acestui punctaj acordat, Grupul de lucru a hotărât, în unanimitate, adjudecarea execuției lucrărilor operatorului economic I.C.S. European Software Company S.R.L cu sediul în Chișinău, str. Miron Costin nr. 17/2, oficiul 527, cu oferta valorică de 19080000,00 lei și o perioada de execuție de 18 luni, care a totalizat un punctaj maxim de 199 puncte.


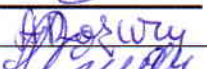
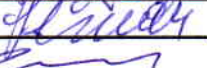




În urma analizei detaliate efectuate de către membrii grupului de lucru a ofertelor tehnice și financiare a operatorilor economici, conform documentației de licitație și criteriilor aprobate de către grupul de lucru, creat în baza ordinului Ministerului Sănătății nr. nr. 816 din 17 august 2012 privind desemnarea grupului de lucru pentru desfășurarea procedurii de achiziții a serviciilor de dezvoltare a sistemului informațional automatizat de asistență medicală primară și efectuării calculului final a punctajului, grupul de lucru

HOTĂRĂȘTE :

1. A desemna câștigător operatorul economic I.C.S. European Software Company S.R.L în licitația publică Nr. 2142/12 din "20" decembrie 2012 privind achiziționarea Serviciilor de dezvoltare a sistemului informațional automatizat de asistență medicală primară Medex, **Cod CPV: 48814000-7**
2. A informa operatorii economici despre rezultatele evaluării.

Drept pentru care s-a încheiat prezenta hotărâre de adjudecare a licitației în două exemplare la 12 Aprilie 2013, la sediul Ministerului Sănătății.

Semnăturile membrilor grupului de lucru:

1. Andrei Usatî 
2. Alexandru Roșioru 
3. Petru Crudu 
4. Victor Stasiuc 
5. Tatiana Zatic 
6. Ciochină Ion 
7. Rodica Scutelnic 
8. Vlad Manoil lipsesc
9. Iurie Turcanu lipsesc