



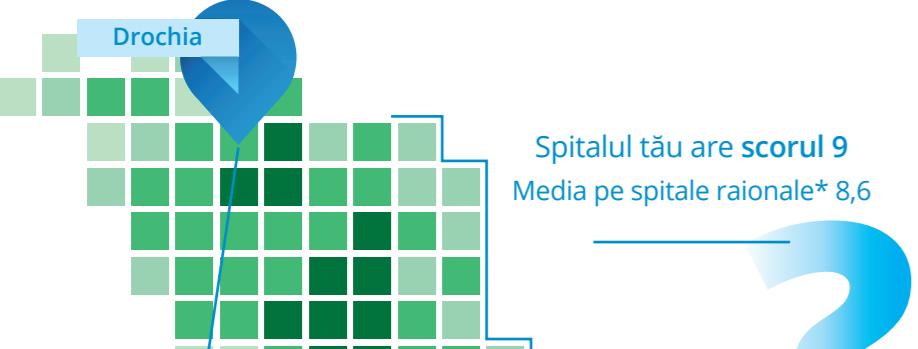
SPITALE.MD

Mai aproape de oameni

Implicită-te. Alege un spital mai bun!

SPITALUL MEU RAIONAL

INFORMAȚIE PENTRU LOCUITORII
RAIONULUI DROCHIA



Spitalul tău are scorul 9
Media pe spitale raionale* 8,6

?

Spitalul tău a obținut mai multe note negative decât pozitive pentru indicatorii evaluați

5 (sad face) 4 (smile)

Accesează SPITALE.MD
Verifică, compară și evaluatează spitalul tău

*Aprecierarea este datea de către 102 pacienți care au fost internați în acest spital în cadrul sondajului, realizat în anul 2018.



Spitalul Raional Drochia



Spitalul Raional Drochia

Indicatori, anul 2017			
	Valori SR Drochia	Media pe raioane	Notă
▶ Ponderea medicilor cu categorie superioară (%)	62,5	56,6	
▶ Eficiența spitalului (%)	95,4	96	
▶ Rata de utilizare a patului (%)	73,1	74,0	
▶ Durata medie de spitalizare (zile)*	7,3	7,0	
▶ Numărul anual de nașteri	383	488	
▶ Numărul anual de intervenții	2260	1441	
▶ Rata pacienților neasigurați tratați (%)	4,5	4,7	
▶ Rata colecistectomii laparoscopice (%)	N/A	22,1	-
▶ Indicele de complexitate a cazurilor	1,03	0,97	
▶ Rata complicațiilor postoperatorii (%)*	0,04	0,4	

Indicatori în cadrul sondajului pacienților la externare, anul 2018			
	Valori SR Drochia	Media pe raioane	SR cu cel mai bun rezultat
▶ Nota medie acordată spitalului de la 0 la 10	9	8,6	Ceadîr-Lunga, Cimișlia, Telenesti 9,6
Ponderea pacienților care:			
▶ Recomandă spitalul dat	100%	87%	Drochia, Ceadîr-Lunga 100%
▶ Au fost bine și foarte bine informați despre diagnostic, intervenții, tratament, riscuri, consecințe, alternative, concluzii și recomandări	97%	95%	Drochia 97%
▶ Au luat parte la decizia despre tratamentul administrat	91%	76%	Hîncești 100%
▶ Au fost tratați cu bunăvoie și respect de către medici, asistenți medicali, infirmieri	98%	91%	Glodeni, Sîngerei, Telenesti 100%
▶ Spun că s-au vindecat sau se simt mai bine	90%	77%	Rezina, Ceadîr-Lunga 97%
▶ Consideră bune și foarte bune condițiile din spital (cazare, curățenie și alimentare)	95%	70%	Ceadîr-Lunga 97%
▶ Au primit un plan de tratament și îngrijiri după externare	99%	81%	Cantemir, Drochia, Taraclia 99%



Centrat pe pacient
Spitalul pune pacientul în centrul serviciilor prestate. Serviciile oferite de spital sunt conform necesităților și așteptărilor pacientului, familiei și îngrijitorilor.



Orientat către personal
Spitalul oferă personalului un mediu de muncă sigur, posibilități de instruire continuă și perspective de dezvoltare personală.



Sigur
Spitalul urmărește în mod activ prevenirea sau reducerea riscurilor pentru pacienți, personal și mediu.



Eficient
Spitalul îmbunătășește starea de sănătate a cetățenilor și valorifică la maxim resursele utilizate (echipament, consumabile, resursele umane etc.) pentru tratarea pacienților.



Eficace
Spitalul obține rezultate în urma tratamentelor aplicate conform standardelor științei medicale.



Conducător responsabil
Spitalul oferă servicii ce răspund nevoilor comunitare de sănătate și principiilor sănătății publice, furnizând tratamente, continuitatea îngrijirii și alte servicii de sănătate indiferent de grupul etnic, caracteristicile psihice, culturale, sociale, demografice sau economice.

Un spital performant este:

- Centrat pe pacient**
Spitalul pune pacientul în centrul serviciilor prestate. Serviciile oferite de spital sunt conform necesităților și așteptărilor pacientului, familiei și îngrijitorilor.
- Orientat către personal**
Spitalul oferă personalului un mediu de muncă sigur, posibilități de instruire continuă și perspective de dezvoltare personală.
- Sigur**
Spitalul urmărește în mod activ prevenirea sau reducerea riscurilor pentru pacienți, personal și mediu.
- Eficient**
Spitalul îmbunătășește starea de sănătate a cetățenilor și valorifică la maxim resursele utilizate (echipament, consumabile, resursele umane etc.) pentru tratarea pacienților.
- Eficace**
Spitalul obține rezultate în urma tratamentelor aplicate conform standardelor științei medicale.
- Conducător responsabil**
Spitalul oferă servicii ce răspund nevoilor comunitare de sănătate și principiilor sănătății publice, furnizând tratamente, continuitatea îngrijirii și alte servicii de sănătate indiferent de grupul etnic, caracteristicile psihice, culturale, sociale, demografice sau economice.

Acest pliant este elaborat în cadrul proiectului "Promovarea responsabilității sociale participative pentru un sistem de sănătate performant" implementat de Centrul pentru Politici și Analize în Sănătate (Centrul PAS) cu suportul finanțării al Băncii Mondiale / Parteneriatul Global pentru Responsabilizare Socială.

POS
Centrul pentru Politici și Analize în Sănătate