



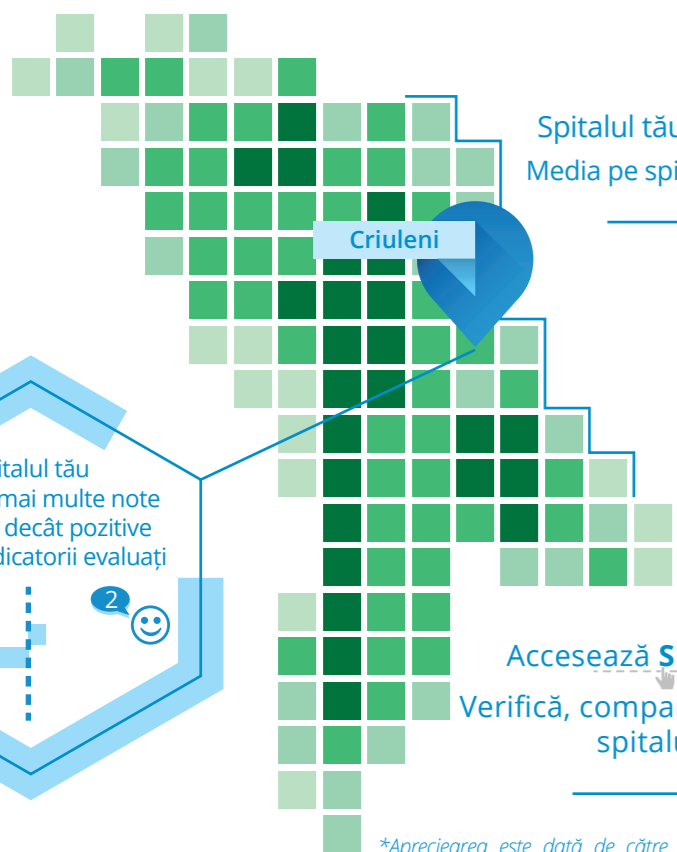
**SPITALE.MD**

*Mai aproape de oameni*

*Implică-te. Alege un spital mai bun!*

## SPITALUL MEU RAIONAL

INFORMAȚIE PENTRU LOCUITORII  
RAIONULUI CRIULENI



\*Aprecierarea este dată de către 100 pacienți care au fost internați în acest spital în cadrul sondajului, realizat în anul 2018.



### Spitalul Raional Criuleni

Indicatori, anul 2017	Valori SR Criuleni	Media pe raioane	Notă
▶ Ponderea medicilor cu categorie superioară (%)	37,5	56,6	☹️
▶ Eficiența spitalului (%)	91,3	96	☹️
▶ Rata de utilizare a patului (%)	71,5	74,0	☹️
▶ Durata medie de spitalizare (zile)*	7,1	7,0	☹️
▶ Numărul anual de nașteri	416	488	☹️
▶ Numărul anual de intervenții	1337	1441	☹️
▶ Rata pacienților neasigurați tratați (%)	6,3	4,7	😊
▶ Rata colecistectomiilor laparoscopice (%)	N/A	22,1	-
▶ Indicele de complexitate a cazurilor	0,94	0,97	☹️
▶ Rata complicațiilor postoperatorii (%)*	0	0,4	😊

- \* Indicatorii marcați se considera mai buni dacă au valoarea mai mică decât media.
- 😊 Indică o valoare a indicatorului mai bună decât media pentru spitalele similare.
- ☹️ Indică o valoare a indicatorului egală cu media pentru spitalele similare.
- ☹️ Indică o valoare a indicatorului mai slabă decât media pentru spitalele similare.

Vezi Clasamentul tuturor spitalelor raionale.

[www.spitale.md](http://www.spitale.md)

Comparați spitalul tău raional cu alte spitale.

Evaluează cu o notă prestația spitalului tău raional.

[www.spitale.md](http://www.spitale.md)

Vezi Performanța spitalului tău raional.



### Spitalul Raional Criuleni

Indicatori în cadrul sondajului pacienților la externare, anul 2018	Valori SR Criuleni	Media pe raioane	SR cu cel mai bun rezultat
▶ Nota medie acordată spitalului de la 0 la 10	8,9	8,6	9,6 Ceadăr-Lunga, Cimișlia, Telenești
<b>Ponderea pacienților care:</b>			
▶ Recomandă spitalul dat	86%	87%	100% Drochia, Ceadăr-Lunga
▶ Au fost bine și foarte bine informați despre diagnostic, intervenții, tratament, riscuri, consecințe, alternative, concluzii și recomandări	41%	95%	97% Drochia
▶ Au luat parte la decizia despre tratamentul administrat	56%	76%	100% Hîncești
▶ Au fost tratați cu bunăvoință și respect de către medici, asistenți medicali, infirmieri	97%	91%	100% Glodeni, Singerei, Telenești
▶ Spun că s-au vindecat sau se simt mai bine	80%	77%	97% Rezina, Ceadăr-Lunga
▶ Consideră bune și foarte bune condițiile din spital (cazare, curățenie și alimentare)	72%	70%	97% Ceadăr-Lunga
▶ Au primit un plan de tratament și îngrijiri după externare	77%	81%	99% Cantemir, Drochia, Taraclia

### Un spital performant este:



#### Centrat pe pacient

Spitalul pune pacientul în centrul serviciilor prestate. Serviciile oferite de spital sînt conform necesităților și așteptărilor pacientului, familiei și îngrijitorilor.



#### Orientat către personal

Spitalul oferă personalului un mediu de muncă sigur, posibilități de instruire continuă și perspective de dezvoltare personală.



#### Sigur

Spitalul urmărește în mod activ prevenirea sau reducerea riscurilor pentru pacienți, personal și mediu.



#### Eficient

Spitalul îmbunătățește starea de sănătate a cetățenilor și valorifică la maxim resursele utilizate (echipament, consumabile, resursele umane etc.) pentru tratarea pacienților.



#### Eficace

Spitalul obține rezultate în urma tratamentelor aplicate conform standardelor științei medicale.



#### Condus responsabil

Spitalul oferă servicii ce răspund nevoilor comunitare de sănătate și principiilor sănătății publice, furnizînd tratamente, continuitatea îngrijirii și alte servicii de sănătate indiferent de grupul etnic, caracteristicile psihice, culturale, sociale, demografice sau economice.