



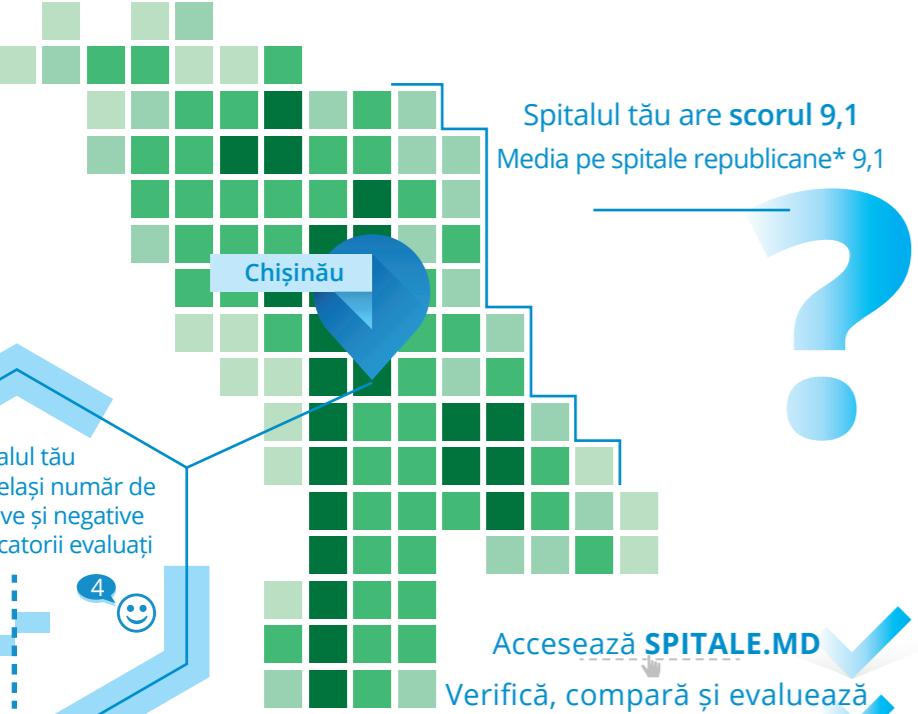
# SPITALE.MD

Mai aproape de oameni

Implicită-te. Alege un spital mai bun!

## SPITALUL MEU REPUBLICAN

Spitalul Clinic de Traumatologie și Ortopedie



Spitalul tău are scorul 9,1  
Media pe spitale republicane\* 9,1

Chișinău

?

Spitalul tău a obținut același număr de note pozitive și negative pentru indicatorii evaluați

4 (sad face) 4 (smile face)

Accesează SPITALE.MD  
Verifică, compară și evaluatează spitalul tău

\*Aprecierarea este datea de către 100 pacienți care au fost internați în acest spital în cadrul sondajului, realizat în anul 2018.



### Spitalul Clinic de Traumatologie și Ortopedie



### Spitalul Clinic de Traumatologie și Ortopedie

Indicator, anul 2017	Valorile Spitalului	Media pe spitale republicane	Notă
▶ Ponderea medicilor cu categorie superioară (%)	52,7	62,2	
▶ Eficiența spitalului (%)	100	99	
▶ Rata de utilizare a patului (%)	64,3	76,0	
▶ Durata medie de spitalizare (zile)*	8,3	12,9	
▶ Numărul anual de nașteri	N/A	-	-
▶ Numărul anual de intervenții	4646	8890	
▶ Rata pacienților neasigurați tratați (%)	10	12,9	
▶ Rata colecistectomii laparoscopice (%)	N/A	-	-
▶ Indicele de complexitate a cazurilor	2,2	1,90	
▶ Rata complicațiilor postoperatorii (%)*	0	1,0	

Indicatori în cadrul sondajului pacienților la externare, anul 2018	Valorile Spitalului	Media pe spitale republicane	SCR cu cel mai bun rezultat
▶ Nota medie acordată spitalului de la 0 la 10	9,1	9,1	Institutul Oncologic 9,6
<b>Ponderea pacienților care:</b>			
▶ Recomandă spitalul dat	92%	92%	Institutul Oncologic 100%
▶ Au fost bine și foarte bine informați despre diagnostic, intervenții, tratament, riscuri, consecințe, alternative, concluzii și recomandări	37%	59%	Spitalul Clinic al MSMPS 98%
▶ Au luat parte la decizia despre tratamentul administrat	65%	70%	SCBI "Toma Ciobă" 100%
▶ Au fost tratați cu bunăvoie și respect de către medici, asistenți medicali, infirmieri	96%	91%	Institutul Oncologic 100%
▶ Spun că s-au vindecat sau se simt mai bine	74%	82%	SCBI "Toma Ciobă" 98%
▶ Consideră bune și foarte bune condițiile din spital (cazare, curățenie și alimentare)	70%	77%	SCR „Timofei Moșneaga" 98%
▶ Au primit un plan de tratament și îngrijiri după externare	91%	89%	SCBI "Toma Ciobă", Institutul Oncologic 100%



**Centrat pe pacient**

Spitalul pune pacientul în centrul serviciilor prestate. Serviciile oferite de spital sunt conform necesităților și așteptărilor pacientului, familiei și îngrijitorilor.



**Orientat către personal**

Spitalul oferă personalului un mediu de muncă sigur, posibilități de instruire continuă și perspective de dezvoltare personală.



**Sigur**

Spitalul urmărește în mod activ prevenirea sau reducerea riscurilor pentru pacienți, personal și mediu.



**Eficient**

Spitalul îmbunătățește starea de sănătate a cetățenilor și valorifică la maxim resursele utilizate (echipament, consumabile, resursele umane etc.) pentru tratarea pacienților.



**Eficace**

Spitalul obține rezultate în urma tratamentelor aplicate conform standardelor științei medicale.



**Conducător responsabil**

Spitalul oferă servicii ce răspund nevoilor comunitare de sănătate și principiilor sănătății publice, furnizând tratamente, continuitatea îngrijirii și alte servicii de sănătate indiferent de grupul etnic, caracteristicile psihice, culturale, sociale, demografice sau economice.

**Un spital performant este:**

- Centrat pe pacient**
- Orientat către personal**
- Sigur**
- Eficient**
- Eficace**
- Conducător responsabil**

Acest pliant este elaborat în cadrul proiectului "Promovarea responsabilității sociale participative pentru un sistem de sănătate performant" implementat de Centrul pentru Politici și Analize în Sănătate (Centrul PAS) cu suportul finanțării al Băncii Mondiale / Parteneriatul Global pentru Responsabilizare Socială.

**POS**  
Centrul pentru Politici și Analize în Sănătate