



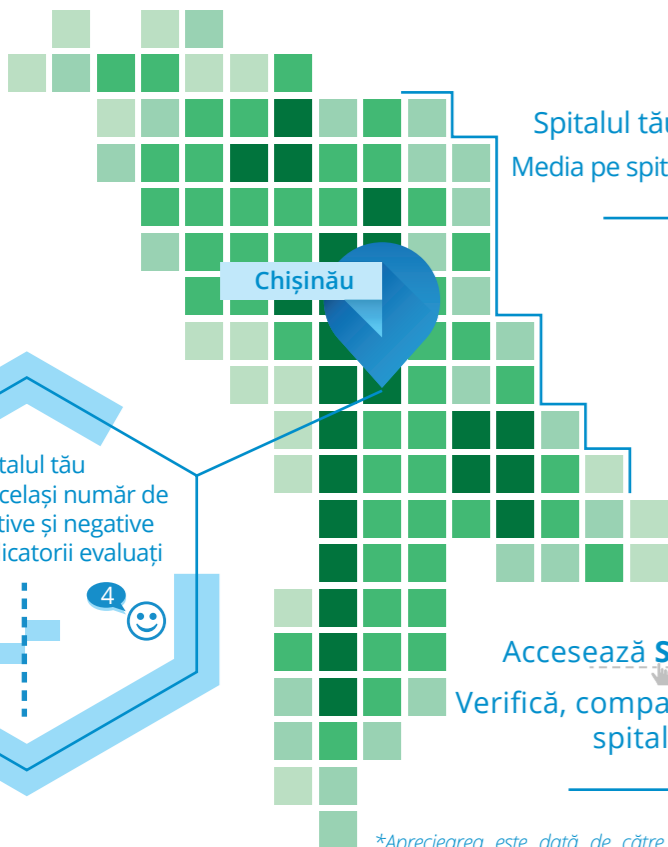
SPITALE.MD

Mai aproape de oameni

Implică-te. Alege un spital mai bun!

## SPITALUL MEU MUNICIPAL

Spitalul Clinic Municipal "Sf. Arhanghel Mihail"



\*Aprecierarea este dată de către 100 pacienți care au fost internați în acest spital în cadrul sondajului, realizat în anul 2018.

### Indicatori, anul 2017

	Valorile Spitalului	Media pe spitale municipale	Notă
▶ Ponderea medicilor cu categorie superioară (%)	38	58	☹️
▶ Eficiența spitalului (%)	88	95	☹️
▶ Rata de utilizare a patului (%)	90	79	😊
▶ Durata medie de spitalizare (zile)*	8	12,8	😊
▶ Numărul anual de nașteri	N/A	-	-
▶ Numărul anual de intervenții	4064	6719	☹️
▶ Rata pacienților neasigurați tratați (%)	9	7,5	😊
▶ Rata colecistectomiilor laparoscopice (%)	N/A	-	-
▶ Indicele de complexitate a cazurilor	1,5	1,00	😊
▶ Rata complicațiilor postoperatorii (%)*	1	0,8	☹️

\* Indicatorii marcați se considera mai buni dacă au valoarea mai mică decât media.

😊 Indică o valoare a indicatorului mai bună decât media pentru spitalele similare.

☹️ Indică o valoare a indicatorului egală cu media pentru spitalele similare.

☹️ Indică o valoare a indicatorului mai slabă decât media pentru spitalele similare.

Vezi Clasamentul tuturor spitalelor raionale.



www.spitale.md



Compară spitalul tău raional cu alte spitale.

### Indicatori în cadrul sondajului pacienților la externare, anul 2018

	Valorile Spitalului	Media pe spitale municipale	SCM cu cel mai bun rezultat
▶ Nota medie acordată spitalului de la 0 la 10	9,9	8,8	9,9 SCM "S. Arhanghel Mihail"
<b>Ponderea pacienților care:</b>			
▶ Recomandă spitalul dat	96%	90%	99% SCM Boli Contagioase de Copii
▶ Au fost bine și foarte bine informați despre diagnostic, intervenții, tratament, riscuri, consecințe, alternative, concluzii și recomandări	99%	71%	99% SCM Boli Contagioase de Copii, SCM "S. Arhanghel Mihail"
▶ Au luat parte la decizia despre tratamentul administrat	97%	81%	99% SCM Boli Contagioase de Copii, SCM de Copii "V. Ignatenco"
▶ Au fost tratați cu bunăvoință și respect de către medici, asistenți medicali, infirmieri	99%	92%	100% SCM Boli Contagioase de Copii, SCM nr.1"
▶ Spun că s-au vindecat sau se simt mai bine	99%	86%	99% SCM Boli Contagioase de Copii, SCM nr.1", SCM "Sf. Arhanghel Mihail", SCM de Copii nr.1, SCM "V. Ignatenco"
▶ Consideră bune și foarte bune condițiile din spital (cazare, curățenie și alimentare)	100%	78%	100% SCM Boli Contagioase de Copii, SCM "Sf. Arhanghel Mihail"
▶ Au primit un plan de tratament și îngrijiri după externare	99%	82%	99% SCM nr.1, SCM "Sf. Arhanghel Mihail", SCM "V. Ignatenco"

Evaluează cu o notă prestația spitalului tău raional.



www.spitale.md



Vezi Performanța spitalului tău raional.

## Un spital performant este:



### Centrat pe pacient

Spitalul pune pacientul în centrul serviciilor prestate. Serviciile oferite de spital sînt conform necesităților și așteptărilor pacientului, familiei și îngrijitorilor.



### Orientat către personal

Spitalul oferă personalului un mediu de muncă sigur, posibilități de instruire continuă și perspective de dezvoltare personală.



### Sigur

Spitalul urmărește în mod activ prevenirea sau reducerea riscurilor pentru pacienți, personal și mediu.



### Eficient

Spitalul îmbunătățește starea de sănătate a cetățenilor și valorifică la maxim resursele utilizate (echipament, consumabile, resursele umane etc.) pentru tratarea pacienților.



### Eficace

Spitalul obține rezultate în urma tratamentelor aplicate conform standardelor științei medicale.



### Condus responsabil

Spitalul oferă servicii ce răspund nevoilor comunitare de sănătate și principiilor sănătății publice, furnizînd tratamente, continuitatea îngrijirii și alte servicii de sănătate indiferent de grupul etnic, caracteristicile psihice, culturale, sociale, demografice sau economice.

Acest pliant este elaborat în cadrul proiectului "Promovarea responsabilității sociale participative pentru un sistem de sănătate performant" implementat de Centrul pentru Politici și Analize în Sănătate (Centrul PAS) cu suportul financiar al Băncii Mondiale / Parteneriatul Global pentru Responsabilizare Socială.

