



Spitalul Raional Dondușeni

Indicatori, anul 2017	Valori SR. Dondușeni	Media pe raioane	Notă	Indicatori în cadrul sondajului pacienților la externare, anul 2018	Valori SR. Dondușeni	Media pe raioane	SR cu cel mai bun rezultat
▶ Ponderea medicilor cu categorie superioară (%)	61,5	56,6	😊	▶ Nota medie acordată spitalului de la 0 la 10	8,4	8,6	9,6 Ceadîr-Lunga, Cimișlia, Telenești
▶ Eficiența spitalului (%)	93,0	96	☹	▶ Recomandă spitalul dat	93%	87%	100% Drochia, Ceadîr-Lunga
▶ Rata de utilizare a patului (%)	81,6	74,0	😊	▶ Au fost bine și foarte bine informați despre diagnostic, intervenții, tratament, riscuri, consecințe, alternative, concluzii și recomandări	30%	95%	97% Drochia
▶ Durata medie de spitalizare (zile)*	7,2	7,0	☹	▶ Au luat parte la decizia despre tratamentul administrat	65%	76%	100% Hîncești
▶ Numărul anual de nașteri	251	488	☹	▶ Au fost tratați cu bunăvoie și respect de către medici, asistenți medicali, infirmieri	94%	91%	100% Glodeni, Sîngerei, Telenești
▶ Numărul anual de intervenții	1001	1441	☹	▶ Spun că s-au vindecat sau se simt mai bine	91%	77%	97% Rezina, Ceadîr-Lunga
▶ Rata pacienților neasigurați tratați (%)	2,8	4,7	☹	▶ Consideră bune și foarte bune condițiile din spital (cazare, curătenie și alimentare)	68%	70%	97% Ceadîr-Lunga
▶ Indicele de complexitate a cazurilor	1,03	0,97	😊	▶ Au primit un plan de tratament și îngrijiri după externare	65%	81%	99% Cantemir, Drochia, Taraclia
▶ Rata complicațiilor postoperatorii (%)*	0,8	0,4	☹				

Indicatorii marcați se consideră mai buni dacă au valoarea mai mică decât media.

Indică o valoare a indicatorului mai bună decât media pentru spitalele similare.

Indică o valoare a indicatorului egală cu media pentru spitalele similare.

Indică o valoare a indicatorului mai slabă decât media pentru spitalele similare.

Vezi Clasamentul tuturor spitalelor raionale. [2] [1] [3]

www.spitale.md

Compară spitalul tău raional cu alte spitale.

Evaluează cu o notă prestația spitalului tău raional.

www.spitale.md

Vezi Performanța spitalului tău raional.

Un spital performant este:

- Centrat pe pacient**
Spitalul pune pacientul în centrul serviciilor prestate. Serviciile oferite de spital sunt conform necesităților și așteptărilor pacientului, familiei și îngrijitorilor.
- Orientat către personal**
Spitalul oferă personalului un mediu de muncă sigur, posibilități de instruire continuă și perspective de dezvoltare personală.
- Sigur**
Spitalul urmărește în mod activ prevenirea sau reducerea riscurilor pentru pacienți, personal și mediu.
- Eficient**
Spitalul îmbunătățește starea de sănătate a cetățenilor și valorifică la maxim resursele utilizate (echipament, consumabile, resursele umane etc.) pentru tratarea pacienților.
- Eficace**
Spitalul obține rezultate în urma tratamentelor aplicate conform standardelor științei medicale.
- Conduc responsabil**
Spitalul oferă servicii ce răspund nevoilor comunitare de sănătate și principiilor sănătății publice, furnizând tratamente, continuitatea îngrijirii și alte servicii de sănătate indiferent de grupul etnic, caracteristicile psihice, culturale, sociale, demografice sau economice.

Acest pliant este elaborat în cadrul proiectului "Promovarea responsabilității sociale participative pentru un sistem de sănătate performant" implementat de Centrul pentru Politici și Analize în Sănătate (Centrul PAS) cu suportul finanțării al Băncii Mondiale / Parteneriatul Global pentru Responsabilizare Socială.

PQS
Centrul pentru Politici și Analize în Sănătate