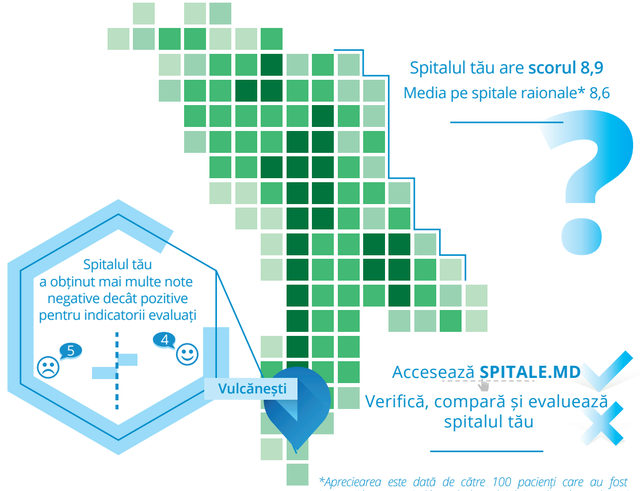
SPITALE.MD

Mai aproape de oameni

Implică-te. Alege un spital mai bun!

SPITALUL MEU RAIONAL

INFORMAȚIE PENTRU LOCUITORII RAIONULUI VULCĂNEȘTI



**Aprecierea este dată de către 100 pacienți care au fost internați în acest spital în cadrul sondajului, realizat în anul 2018.*

Spitalul Raional Vulcănești

Indicatori, anul 2017	Valori SR Vulcănești	Media pe raioane	Notă
Ponderea medicilor cu categorie superioară (%)	60	56,6	☺
Eficiența spitalului (%)	91,6	96	☹
Rata de utilizare a patului (%)	85,2	74,0	☺
Durata medie de spitalizare (zile)*	6,8	7,0	☺
Numărul anual de nașteri	262	488	☹
Numărul anual de intervenții	931	1441	☹
Rata pacienților neasigurați tratați (%)	3,3	4,7	☹
Rata colecistectomiilor laparoscopice (%)	N/A	22,1	-
Indicele de complexitate a cazurilor	0,75	0,97	☹
Rata complicațiilor postoperatorii (%)*	0	0,4	☺

* Indicatorii marcați se considera mai buni daca au valoarea mai mică decât media.

☺ Indică o valoare a indicatorului mai bună decât media pentru spitalele similare.

😐 Indică o valoare a indicatorului egală cu media pentru spitalele similare.

☹ Indică o valoare a indicatorului mai slabă decât media pentru spitalele similare.

Vezi Clasamentul tuturor spitalelor raionale. www.spitale.md

Spitalul Raional Vulcănești

Indicatori în cadrul sondajului pacienților la externare, anul 2018	Valori SR Vulcănești	Media pe raioane	SR cu cel mai bun rezultat
Nota medie acordată spitalului de la 0 la 10	8,9	8,6	9,6 Ceadîr-Lunga, Cimișlia, Telenești
Ponderea pacienților care:			
Recomandă spitalul dat	98%	87%	100% Drochia, Ceadîr-Lunga
Au fost bine și foarte bine informați despre diagnostic, intervenții, tratament, riscuri, consecințe, alternative, concluzii și recomandări	89%	95%	97% Drochia
Au luat parte la decizia despre tratamentul administrat	91%	76%	100% Hîncești
Au fost tratați cu bunăvoință și respect de către medici, asistenți medicali, infirmieri	92%	91%	100% Glodeni, Sîngerei, Telenești
Spun că s-au vindecat sau se simt mai bine	91%	77%	97% Rezina, Ceadîr-Lunga
Consideră bune și foarte bune condițiile din spital (cazare, curățenie și alimentare)	58%	70%	97% Ceadîr-Lunga
Au primit un plan de tratament și îngrijiri după externare	96%	81%	99% Cantemir, Drochia, Taraclia

Evaluează cu o notă prestația spitalului tău raional. www.spitale.md

Compară spitalul tău raional cu alte spitale.

Vezi Performanța spitalului tău raional.

Un spital **performant** este:

Centrat pe pacient

Spitalul pune pacientul în centrul serviciilor prestate. Serviciile oferite de spital sînt conform necesităților și așteptărilor pacientului, familiei și îngrijitorilor.

Orientat către personal

Spitalul oferă personalului un mediu de muncă sigur, posibilități de instruire continuă și perspective de dezvoltare personală.

Sigur

Spitalul urmărește în mod activ prevenirea sau reducerea riscurilor pentru pacienți, personal și mediu.

Eficient

Spitalul îmbunătățește starea de sănătate a cetățenilor și valorifică la maxim resursele utilizate (echipament, consumabile, resursele umane etc.) pentru tratarea pacienților.

Eficace

Spitalul obține rezultate în urma tratamentelor aplicate conform standardelor științei medicale.

Condus responsabil

Spitalul oferă servicii ce răspund nevoilor comunitare de sănătate și principiilor sănătății publice, furnizînd tratamente, continuitatea îngrijirii și alte servicii de sănătate indiferent de grupul etnic, caracteristicile psihice, culturale, sociale, demografice sau economice.

Acest pliant este elaborat în cadrul proiectului "Promovarea responsabilității sociale participative pentru un sistem de sănătate performant" implementat de Centrul pentru Politici și Analize în Sănătate (Centrul PAS) cu suportul financiar al Băncii Mondiale / Parteneriatul Global pentru Responsabilizare Socială.

Centrul pentru Politici și Analize în Sănătate