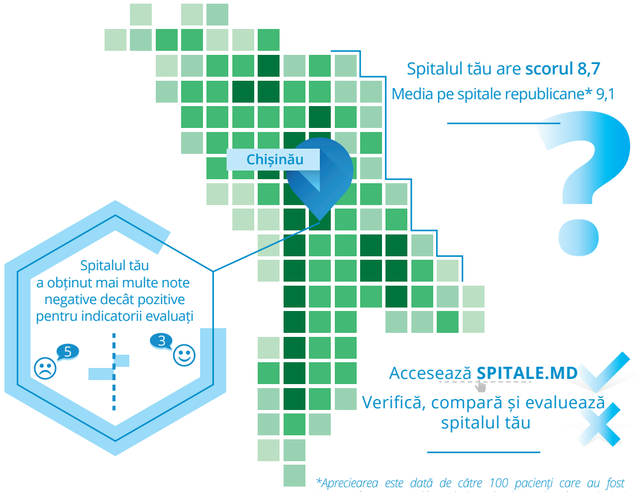
SPITALE.MD

Mai aproape de oameni

Implică-te. Alege un spital mai bun!

SPITALUL MEU REPUBLICAN

Institutul Mamei și Copilului



**Aprecierea este dată de către 100 pacienți care au fost internați în acest spital în cadrul sondajului, realizat în anul 2018.*

Institutul Mamei și Copilului

Indicatori, anul 2017	Valorile Spitalului	Media pe spitale republicane	Notă
Ponderea medicilor cu categorie superioară (%)	60,2	62,2	☹
Eficiența spitalului (%)	94,4	99	☹
Rata de utilizare a patului (%)	68,4	76,0	☹
Durata medie de spitalizare (zile)*	6,6	12,9	☺
Numărul anual de nașteri	N/A	-	-
Numărul anual de intervenții	14583	8890	☺
Rata pacienților neasigurați tratați (%)	4,1	12,9	☹
Rata colecistectomiilor laparoscopice (%)	N/A	-	-
Indicele de complexitate a cazurilor	1,3	1,90	☹
Rata complicațiilor postoperatorii (%)*	0,6	1,0	☺

* Indicatorii marcați se considera mai buni daca au valoarea mai mică decât media.

☺ Indică o valoare a indicatorului mai bună decât media pentru spitalele similare.

😐 Indică o valoare a indicatorului egală cu media pentru spitalele similare.

☹ Indică o valoare a indicatorului mai slabă decât media pentru spitalele similare.

Vezi Clasamentul tuturor spitalelor raionale. www.spitale.md

Compară spitalul tău raional cu alte spitale.

Institutul Mamei și Copilului

Indicatori în cadrul sondajului pacienților la externare, anul 2018	Valorile Spitalului	Media pe spitale republicane	SCR cu cel mai bun rezultat
Nota medie acordată spitalului de la 0 la 10	8,7	9,1	9,6 Institutul Oncologic
Ponderea pacienților care:			
Recomandă spitalul dat	94%	92%	100% Institutul Oncologic
Au fost bine și foarte bine informați despre diagnostic, intervenții, tratament, riscuri, consecințe, alternative, concluzii și recomandări	75%	59%	98% Spitalul Clinic al MSMPS
Au luat parte la decizia despre tratamentul administrat	46%	70%	100% SCBI "Toma Ciorbă"
Au fost tratați cu bunăvoință și respect de către medici, asistenți medicali, infirmieri	84%	91%	100% Institutul Oncologic
Spun că s-au vindecat sau se simt mai bine	92%	82%	98% SCBI "Toma Ciorbă"
Consideră bune și foarte bune condițiile din spital (cazare, curățenie și alimentare)	77%	77%	98% SCR „Timofei Moșneaga"
Au primit un plan de tratament și îngrijiri după externare	90%	89%	100% SCBI "Toma Ciorbă", Institutul Oncologic

Evaluează cu o notă prestația spitalului tău raional. www.spitale.md

Vezi Performanța spitalului tău raional.

Un spital **performant** este:

Centrat pe pacient

Spitalul pune pacientul în centrul serviciilor prestate. Serviciile oferite de spital sînt conform necesităților și așteptărilor pacientului, familiei și îngrijitorilor.

Orientat către personal

Spitalul oferă personalului un mediu de muncă sigur, posibilități de instruire continuă și perspective de dezvoltare personală.

Sigur

Spitalul urmărește în mod activ prevenirea sau reducerea riscurilor pentru pacienți, personal și mediu.

Eficient

Spitalul îmbunătățește starea de sănătate a cetățenilor și valorifică la maxim resursele utilizate (echipament, consumabile, resursele umane etc.) pentru tratarea pacienților.

Eficace

Spitalul obține rezultate în urma tratamentelor aplicate conform standardelor științei medicale.

Condus responsabil

Spitalul oferă servicii ce răspund nevoilor comunitare de sănătate și principiilor sănătății publice, furnizînd tratamente, continuitatea îngrijirii și alte servicii de sănătate indiferent de grupul etnic, caracteristicile psihice, culturale, sociale, demografice sau economice.

Acest pliant este elaborat în cadrul proiectului "Promovarea responsabilității sociale participative pentru un sistem de sănătate performant" implementat de Centrul pentru Politici și Analize în Sănătate (Centrul PAS) cu suportul financiar al Băncii Mondiale / Parteneriatul Global pentru Responsabilizare Socială.

Centrul pentru Politici și Analize în Sănătate