



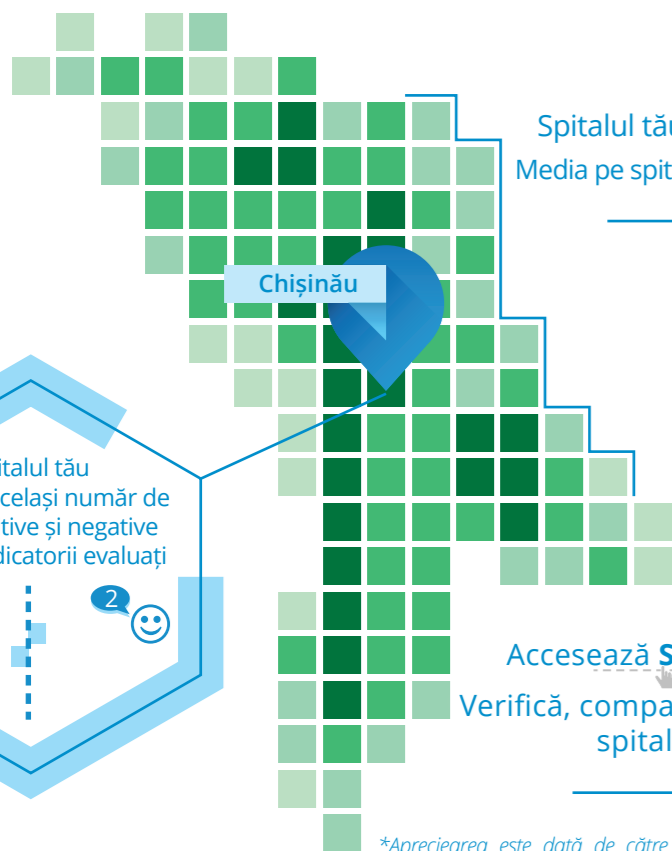
SPITALE.MD

Mai aproape de oameni

Implică-te. Alege un spital mai bun!

## SPITALUL MEU MUNICIPAL

Spitalul Clinic Municipal nr.4



\*Aprecierarea este dată de către 106 pacienți care au fost internați în acest spital în cadrul sondajului, realizat în anul 2018.

### Spitalul Clinic Municipal nr.4

Indicatori, anul 2017	Valorile Spitalului	Media pe spitale municipale	Notă
▶ Ponderea medicilor cu categorie superioară (%)	25	58	☹️
▶ Eficiența spitalului (%)	N/A	-	-
▶ Rata de utilizare a patului (%)	79,3	79	😊
▶ Durata medie de spitalizare (zile)*	10,6	12,8	😊
▶ Numărul anual de nașteri	N/A	-	-
▶ Numărul anual de intervenții	N/A	-	-
▶ Rata pacienților neasigurați tratați (%)	2	7,5	☹️
▶ Rata colecistectomiilor laparoscopice (%)	N/A	-	-
▶ Indicele de complexitate a cazurilor	N/A	-	-
▶ Rata complicațiilor postoperatorii (%)*	N/A	-	-

- \* Indicatorii marcați se considera mai buni dacă au valoarea mai mică decât media.
- 😊 Indică o valoare a indicatorului mai bună decât media pentru spitalele similare.
- ☹️ Indică o valoare a indicatorului egală cu media pentru spitalele similare.
- ☹️ Indică o valoare a indicatorului mai slabă decât media pentru spitalele similare.

Vezi Clasamentul tuturor spitalelor raionale.

[www.spitale.md](http://www.spitale.md)

Compară spitalul tău raional cu alte spitale.

Evaluează cu o notă prestația spitalului tău raional.

[www.spitale.md](http://www.spitale.md)

Vezi Performanța spitalului tău raional.

### Spitalul Clinic Municipal nr.4

Indicatori în cadrul sondajului pacienților la externare, anul 2018	Valorile Spitalului	Media pe spitale municipale	SCM cu cel mai bun rezultat
▶ Nota medie acordată spitalului de la 0 la 10	8,9	8,8	9,9 SCM "S. Arhanghel Mihail"
<b>Ponderea pacienților care:</b>			
▶ Recomandă spitalul dat	84%	90%	99% SCM Boli Contagioase de Copii
▶ Au fost bine și foarte bine informați despre diagnostic, intervenții, tratament, riscuri, consecințe, alternative, concluzii și recomandări	18%	71%	99% SCM Boli Contagioase de Copii, SCM "S. Arhanghel Mihail"
▶ Au luat parte la decizia despre tratamentul administrat	55%	81%	99% SCM Boli Contagioase de Copii, SCM de Copii "V. Ignatenco"
▶ Au fost tratați cu bunăvoință și respect de către medici, asistenți medicali, infirmieri	91%	92%	100% SCM Boli Contagioase de Copii, SCM nr.1"
▶ Spun că s-au vindecat sau se simt mai bine	45%	86%	99% SCM Boli Contagioase de Copii, SCM nr.1", SCM "Sf. Arhanghel Mihail", SCM de Copii nr.1, SCM "V. Ignatenco"
▶ Consideră bune și foarte bune condițiile din spital (cazare, curățenie și alimentare)	72%	78%	100% SCM Boli Contagioase de Copii, SCM "Sf. Arhanghel Mihail"
▶ Au primit un plan de tratament și îngrijiri după externare	74%	82%	99% SCM nr.1, SCM "Sf. Arhanghel Mihail", SCM "V. Ignatenco"

### Un spital performant este:



#### Centrat pe pacient

Spitalul pune pacientul în centrul serviciilor prestate. Serviciile oferite de spital sînt conform necesităților și așteptărilor pacientului, familiei și îngrijitorilor.



#### Orientat către personal

Spitalul oferă personalului un mediu de muncă sigur, posibilități de instruire continuă și perspective de dezvoltare personală.



#### Sigur

Spitalul urmărește în mod activ prevenirea sau reducerea riscurilor pentru pacienți, personal și mediu.



#### Eficient

Spitalul îmbunătățește starea de sănătate a cetățenilor și valorifică la maxim resursele utilizate (echipament, consumabile, resursele umane etc.) pentru tratarea pacienților.



#### Eficace

Spitalul obține rezultate în urma tratamentelor aplicate conform standardelor științei medicale.



#### Condus responsabil

Spitalul oferă servicii ce răspund nevoilor comunitare de sănătate și principiilor sănătății publice, furnizînd tratamente, continuitatea îngrijirii și alte servicii de sănătate indiferent de grupul etnic, caracteristicile psihice, culturale, sociale, demografice sau economice.