

SPITALE.MD

Mai aproape de oameni

Implicită-te. Alege un spital mai bun!

SPITALUL MEU REPUBLICAN
 Institutul de Medicină Urgentă

Spitalul tău are scorul 9,5
Media pe spitale republicane* 9,1

Chișinău

?

Spitalul tău a obținut mai multe note pozitive decât negative pentru indicatorii evaluați

3 5

Accesează SPITALE.MD
Verifică, compară și evaluatează spitalul tău

*Aprecierarea este datea de către 100 pacienți care au fost internați în acest spital în cadrul sondajului, realizat în anul 2018.

Institutul de Medicină Urgentă

Institutul de Medicină Urgentă

Indicatori, anul 2017			
	Valorile Spitalului	Media pe spitale republicane	
▶ Ponderea medicilor cu categorie superioară (%)	45,7	62,2	
▶ Eficiența spitalului (%)	100	99	
▶ Rata de utilizare a patului (%)	80,7	76,0	
▶ Durata medie de spitalizare (zile)*	7,4	12,9	
▶ Numărul anual de nașteri	N/A	-	-
▶ Numărul anual de intervenții	30100	8890	
▶ Rata pacienților neasigurați tratați (%)	10,7	12,9	
▶ Rata colecistectomii laparoscopice (%)	N/A	-	-
▶ Indicele de complexitate a cazurilor	1,8	1,90	
▶ Rata complicațiilor postoperatorii (%)*	0	1,0	

Indicatori în cadrul sondajului pacienților la externare, anul 2018			
	Valorile Spitalului	Media pe spitale republicane	
▶ Nota medie acordată spitalului de la 0 la 10	9,5	9,1	
Ponderea pacienților care:			
▶ Recomandă spitalul dat	86%	92%	
▶ Au fost bine și foarte bine informați despre diagnostic, intervenții, tratament, riscuri, consecințe, alternative, concluzii și recomandări	88%	59%	
▶ Au luat parte la decizia despre tratamentul administrat	72%	70%	
▶ Au fost tratați cu bunăvoie și respect de către medici, asistenți medicali, infirmieri	92%	91%	
▶ Spun că s-au vindecat sau se simt mai bine	96%	82%	
▶ Consideră bune și foarte bune condițiile din spital (cazare, curățenie și alimentare)	71%	77%	
▶ Au primit un plan de tratament și îngrijiri după externare	87%	89%	

* Indicatorii marcați se consideră mai buni dacă au valoarea mai mică decât media.

☺ Indică o valoare a indicatorului mai bună decât media pentru spitalele similare.

☻ Indică o valoare a indicatorului egală cu media pentru spitalele similare.

☹ Indică o valoare a indicatorului mai slabă decât media pentru spitalele similare.

Vezi Clasamentul tuturor spitalelor raionale. [www.spitale.md](#)

Compară spitalul tău raional cu alte spitale. [www.spitale.md](#)

Evaluează cu o notă prestația spitalului tău raional. [www.spitale.md](#)

Vezi Performanța spitalului tău raional.

Un spital performant este:

Centrat pe pacient

Spitalul pune pacientul în centrul serviciilor prestate. Serviciile oferite de spital sunt conform necesităților și așteptărilor pacientului, familiei și îngrijitorilor.

Orientat către personal

Spitalul oferă personalului un mediu de muncă sigur, posibilități de instruire continuă și perspective de dezvoltare personală.

Sigur

Spitalul urmărește în mod activ prevenirea sau reducerea riscurilor pentru pacienți, personal și mediu.

Eficient

Spitalul îmbunătățește starea de sănătate a cetățenilor și valorifică la maxim resursele utilizate (echipament, consumabile, resursele umane etc.) pentru tratarea pacienților.

Eficace

Spitalul obține rezultate în urma tratamentelor aplicate conform standardelor științei medicale.

Conduc responsabil

Spitalul oferă servicii ce răspund nevoilor comunitare de sănătate și principiilor sănătății publice, furnizând tratamente, continuitatea îngrijirii și alte servicii de sănătate indiferent de grupul etnic, caracteristicile psihice, culturale, sociale, demografice sau economice.

Acest pliant este elaborat în cadrul proiectului "Promovarea responsabilității sociale participative pentru un sistem de sănătate performant" implementat de Centrul pentru Politici și Analize în Sănătate (Centrul PAS) cu suportul finanțării al Băncii Mondiale / Parteneriatul Global pentru Responsabilizare Socială.